

UAB „Marsatas“, įmonės kodas 151189696
Kokolos g. 1-28, Marijampolė, +370 343 97261, info@marsatas.lt, www.marsatas.lt

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO
ATASKAITA**

2023 05 01
Marijampolė

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1 diena
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	3 dienos
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	5 dienos
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	100% Vėlavimo dienų skaičius (jei < 80 %)
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	0,30
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	2 Valandos
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	4 Valandos

		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	99%
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis nuo 08.00 iki 21.00 Šeštadieniais nuo 09.00 iki 21.00 Sekmadieniais nuo 09.00 iki 21.00